

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SERVIZI INTERNET HOSTING, POSTA ELETTRONICA, DOMINI

Art. 1. SERVIZI OFFERTI E CONDIZIONI

1.1. I servizi di Tree 4 It Società Cooperativa vengono distribuiti nei modi ed alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito di Tree 4 It Società Cooperativa che il Cliente, accettando il presente contratto, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

1.1.a. I servizi offerti da Tree 4 It Società Cooperativa possono essere acquistati singolarmente oppure combinati in “pacchetti”, secondo le varie offerte predisposte da Tree 4 It Società Cooperativa, ed alle condizioni previste relativamente a ciascun servizio o pacchetto di servizi ed in dettaglio descritte nella proposta di contratto.

1.1.b. Le modalità di acquisto, di attivazione e di erogazione del servizio, la durata, le modalità di rinnovo, il recesso, il prezzo e le modalità di pagamento sono specificamente indicate nella proposta di contratto.

1.2. I servizi offerti da Tree 4 It Società Cooperativa consistono principalmente nel porre a disposizione appositi spazi web su servers virtuali, gestiti da Tree 4 It Società Cooperativa, al fine di ospitare in tali spazi i domini e i siti web del cliente.

1.2.a. Il servizio di Hosting può essere effettuato su server “dedicato” (dedicato ai domini di un solo cliente) o “condiviso” (dedicato ai domini di più clienti).

1.2.b. Tra gli altri servizi, è altresì disponibile il servizio di posta elettronica.

1.3. La fornitura include l'esecuzione delle pratiche necessarie per la registrazione di nomi a dominio in nome e per conto del cliente, ove costui non abbia già all'occorrenza un proprio nome a dominio e necessiti pertanto di registrarne uno, ovvero per il trasferimento del nome a dominio già esistente.

1.3.a. Tree 4 It Società Cooperativa si occupa del mantenimento dei nomi a dominio e del loro rinnovo secondo quanto previsto dal presente contratto.

1.4. La fornitura include la “banda Internet” necessaria per la visibilità del sito del cliente, e la fruibilità dei servizi Internet ad esso collegati e previsti nella proposta di contratto.

1.5. Tree 4 It Società Cooperativa fornisce il supporto tecnico necessario nei modi ed alle condizioni indicati sul sito di Tree 4 It Società Cooperativa.

Art. 2. SERVIZIO HOSTING E UTILIZZO SPAZIO WEB

2.1. Tree 4 It Società Cooperativa mette a disposizione del Cliente lo spazio web descritto al n. 1.1. effettuando le operazioni necessarie ad ospitare su server il sito del Cliente e curando gli adempimenti richiesti ai fini della visibilità del sito stesso sulla rete Internet nonché ai fini del funzionamento del sistema. Il Cliente potrà usufruire del predetto spazio web a sua disposizione immettendovi i propri contenuti fino al raggiungimento della capacità massima dello spazio stesso, per gli usi liberamente prescelti purché leciti, salve in ogni caso le previsioni limitative di cui ai successivi commi del presente articolo.

2.2. L'immissione di contenuti sul sito avviene ad opera del Cliente o di chi per lui sia stato incaricato, senza alcuna partecipazione di Tree 4 It Società Cooperativa che rimane del tutto estraneo alla predetta attività di immissione della quale pertanto declina ogni responsabilità.

2.2.a. Il Cliente è, dunque, sotto ogni profilo, esclusivo responsabile dei contenuti immessi sul sito e Tree 4 It Società Cooperativa non potrà, ad alcun titolo, ritenersi responsabile di eventuali illeciti perpetrati ai danni di terzi a mezzo del sito del Cliente; quest'ultimo si impegna a tenere indenne ed interamente manlevare Tree 4 It Società Cooperativa da ogni eventuale pretesa risarcitoria, quale che ne sia la natura, avanzata da terzi in dipendenza di lesioni di diritti di questi ultimi in dipendenza di elementi, materiali e/o contenuti pubblicati sul sito.

2.2.b. Il cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Tree 4 It Società Cooperativa in modi o per fini contrari al buon costume, all'ordine pubblico o comunque contrari alle vigenti norme imperative di legge ovvero al fine di contravvenire o far contravvenire, in modo diretto od indiretto, alle vigenti norme di legge.

2.2.c. Non sono ammessi, tra gli altri, siti che abbiano come oggetto o risultato la turbativa alla quiete pubblica o privata, o l'offesa o il danno, diretto o indiretto, a diritti altrui, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i siti aventi contenuti offensivi di religioni, ovvero di carattere razzista o di carattere pedopornografico.

2.2.d. E' fatto obbligo al Cliente di non immettere nello spazio messo a sua disposizione da Tree 4 It Società Cooperativa alcun elemento o materiale coperto dal diritto d'autore o da marchio o brevetto o altro diritto di terzi, salvo espressa autorizzazione dei titolari di tali diritti.

2.2.e. E' fatto obbligo al Cliente di astenersi da altre attività illecite e/o comunque di disturbo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo lo spamming.

2.3. Qualora sia rilevata un'attività illecita (come ad esempio lo spamming proveniente da un utente finale il cui sito o servizi Internet risiedano sotto lo spazio disco del Cliente), quest'ultimo sarà tenuto a risarcire e/o comunque tenere indenne Tree 4 It Società Cooperativa da tutti i danni da ciò eventualmente derivati, a qualsiasi titolo, inclusi quelli derivati da, ma non limitati a, penali, oscuramenti, altre sanzioni imposte dai proprietari del Data Center ove risiedono i servers o da qualsiasi Ente preposto al Controllo e/o dalle Autorità, fermo il diritto del Cliente di successiva rivalsa sull'eventuale utente finale autore del reato.

2.4. In caso di immissione da parte del Cliente di siti aventi ad oggetto la vendita on line di prodotti/servizi con pagamento a mezzo carta di credito, Tree 4 It Società Cooperativa è espressamente sollevata da qualsiasi danno possa derivare dal cattivo comportamento degli Enti preposti ai sistemi di controllo/trasferimento accreditato sul conto corrente, sia esso colposo o doloso.

2.5. Il cliente prende atto di rivestire, ai sensi della normativa sulla privacy, la qualità di “titolare” del trattamento di tutti i dati personali di terzi dal medesimo trattati e si impegna, a norma di legge, a farsi carico della protezione dei dati immessi nel proprio spazio web, conformandosi alle prescrizioni normative vigenti in materia di privacy ed eseguendo i relativi adempimenti di legge.

2.5.a. Il Cliente si impegna tra l'altro a non conservare nel sito dati sensibili o giudiziari.

2.5.b. In caso di trattamento di dati personali operato dal Cliente in maniera non conforme alle vigenti prescrizioni di legge, lo stesso sarà unico responsabile delle violazioni e dei danni da ciò derivati, impegnandosi a tenere indenne ed interamente manlevare Tree 4 It Società Cooperativa da qualsivoglia responsabilità risarcitoria da chiunque avanzata.

2.6. In caso di violazione di uno o più dei seguenti obblighi, Tree 4 It Società Cooperativa avrà facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente il servizio, con riserva di risoluzione del contratto e trattenimento delle somme pagate dal Cliente a titolo di penale e salvo il maggior danno.

2.7. In caso di controversia con terzi in merito al contenuto del sito, ovvero al nome a dominio registrato Tree 4 It Società Cooperativa si riserva di sospendere immediatamente il servizio in attesa della definizione della controversia, restando in ogni caso escluso ogni rimborso, indennizzo o responsabilità di Tree 4 It Società Cooperativa per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

2.8. Il Cliente prende atto che qualora si riceva mandato di intercettazione di dati o, per quanto riguarda i dati anagrafici, semplice richiesta, da parte delle Autorità, Tree 4 It Società Cooperativa fornirà ogni dato dalle stesse richiesto a fini di indagini.

Art. 3. SERVIZIO POSTA ELETTRONICA

3.1. Tree 4 It Società Cooperativa mette a disposizione del Cliente il servizio di posta elettronica descritto al n. 1.1. effettuando le operazioni necessarie ad attivare le caselle e-mail del Cliente e curando gli adempimenti richiesti ai fini del funzionamento del sistema.

3.2. È fatto divieto al Cliente di inviare messaggi il cui contenuto sia in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative e/o provvedimenti di pubbliche autorità. Il Cliente si assume qualsiasi connessa responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei messaggi inviati per tramite del Servizio.

3.2.a. Il Cliente è tenuto al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Tree 4 It Società Cooperativa dall'inosservanza di tutti gli obblighi posti in capo al Cliente stesso.

3.3. Il Cliente prende atto che eventuali servizi di filtraggio dei contenuti quali, a titolo non esaustivo, antivirus o antispam, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi.

3.4. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio presuppone la corretta configurazione del dominio e che in caso di variazioni o modifiche dovute a riconfigurazioni del record MX, del DNS, o spostamento o cancellazione del dominio il servizio non potrà operare correttamente.

Art. 4. RESPONSABILITA'

4.1. Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet e l'invio di messaggi di posta elettronica, mediante i servizi di Tree 4 It Società Cooperativa, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio.

4.1.a. Tree 4 It Società Cooperativa declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi provocati da caso fortuito, forza maggiore e/o dovuti a cause riconducibili all'attività di Servers o Providers (fornitori) nazionali o internazionali di accesso, di banda o di impianti di mantenimento servers (Noc, Serverfarm).

4.1.b. Il Cliente prende atto che l'utilizzo dei servizi forniti da Tree 4 It Società Cooperativa in collaborazione con altre infrastrutture è limitato dai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia. Il Cliente prende atto ed accetta che sono sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Tree 4 It Società Cooperativa o dei suoi fornitori.

4.1.c. Tree 4 It Società Cooperativa declina ogni responsabilità per danni ed eventuali disservizi provocati da attacchi hackers o provocati da eventuali stop dei servers o da danneggiamento di files presenti sul disco.

4.1.d. In nessun caso, Tree 4 It Società Cooperativa potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso il Cliente, derivanti da:

- a) uso improprio del Servizio e/o dal mancato rispetto da parte del Cliente o dell'Utilizzatore degli obblighi descritti nel Contratto, ovvero nella normativa vigente;
- b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, dell'Utilizzatore o dei destinatari dei messaggi;
- c) uso improprio della casella da parte del Cliente, dell'Utilizzatore o dei destinatari dei messaggi;
- d) manomissioni o interventi effettuati sul Servizio dal Cliente, dall'Utilizzatore e/o da terzi non autorizzati.

Art. 5. PANNELLI DI GESTIONE

5.1. Il Cliente potrà accedere al server mediante software di amministrazione dello spazio utente per gestire le proprie applicazioni, i propri database e i contesti attivi sul dominio.

5.2. Tree 4 It Società Cooperativa è espressamente autorizzata al monitoraggio dell'utilizzo del software di amministrazione, del consumo di banda e dello spazio disco del server nei modi a tal fine opportuni e necessari, nel pieno rispetto della vigente normativa a tutela della privacy.

5.3. In caso di richiesta ufficiale da parte delle competenti Autorità, Tree 4 It Società Cooperativa sarà autorizzata ad effettuare nel server ogni controllo, verifica ed operazione venga richiesta dalle stesse, incluso il login, anche, occorrendo, mediante forzatura delle password di accesso del Cliente.

5.4. Qualora siano evidenziate attività illecite e/o potenzialmente dannose per gli utenti del server o di altri servers ed ogni altra attività non consentita dalla legge Tree 4 It Società Cooperativa sospenderà il funzionamento e disconetterà pannello e server dalla rete.

5.5. Il Cliente è tenuto, pena l'immediata risoluzione del contratto e la sospensione dei servizi che ne formano oggetto, a ripristinare le condizioni di liceità e legittimità eventualmente violate ed il buono e corretto funzionamento del sistema con spese a proprio carico, potendo avvalersi, ove lo ritenga, dell'ausilio tecnico di Tree 4 It Società Cooperativa.

5.6. I pannelli di gestione possono venire periodicamente aggiornati dai tecnici addetti di Tree 4 It Società Cooperativa o dai suoi fornitori. Il Cliente esonera Tree 4 It Società Cooperativa da ogni responsabilità per eventuali differenze o carenze di funzionamento rispetto ai programmi ed agli accessori precedentemente inseriti.

Art. 6 REGISTRAZIONE NOMI A DOMINIO

6.1. La registrazione di ogni nome a dominio viene dal Cliente richiesta a mezzo apposito modulo.

6.1.a. Le richieste pervenute sono soddisfatte da Tree 4 It Società Cooperativa sulla base del loro ordine cronologico ed in considerazione dello stato di affollamento derivante dal numero di richieste da soddisfare per prime.

6.2. Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile.

6.2.a. Il Cliente garantisce che i dati personali forniti a Tree 4 It Società Cooperativa al fine della registrazione del nome a dominio sono corretti, aggiornati e veritieri.

6.2.b. Qualora a seguito di specifica richiesta di Tree 4 It Società Cooperativa il Cliente non offra adeguata prova della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, Tree 4 It Società Cooperativa si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di registrazione ovvero nel caso in cui il dominio sia già stato registrato, di sospendere immediatamente il servizio e/o risolvere il contratto, trattenendo le somme già versate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

6.2.c. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio. In mancanza, Tree 4 It Società Cooperativa si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio.

6.3. Il Cliente solleva Tree 4 It Società Cooperativa da ogni responsabilità derivante dalla mancata tempestiva registrazione di un nome a dominio. Resta inteso inoltre che:

a) Tree 4 It Società Cooperativa non assicura il buon esito della richiesta di registrazione, il quale è sempre subordinato all'accettazione delle competenti Registration Authorities, tenuto conto, tra l'altro, che nomi a dominio che ad un primo controllo siano risultati liberi, potrebbero anche non risultare tali (essendo già in fase di registrazione da parte di altri soggetti, seppur non ancora inseriti nei database delle Authorities);
b) Tree 4 It Società Cooperativa non è in nessun modo responsabile e non può farsi carico della impossibilità di registrazione dovuta a motivi tecnici, né di controversie scaturite in ordine all'assegnazione di nomi a dominio da parte delle Authorities ovvero di modifiche che queste ultime abbiano apportato alle procedure di registrazione od alle regole di Naming.

6.4. In caso di registrazione di un nome a dominio con ccTLD .it, il Cliente deve accettare ed impegnarsi ad osservare le clausole contrattuali predisposte dal Registro del ccTLD.it, contenute nel documento pubblicato alla pagina www.tree4.it/documenti.

Art. 7 SCADENZA DEL DOMINIO / RINNOVO / CESSAZIONE

7.1. Il rinnovo della registrazione del nome a dominio è automaticamente curato da Tree 4 It Società Cooperativa, a meno che il Cliente non comunichi volontà contraria nel termine di almeno entro sessanta giorni prima della data prevista per la scadenza del nome a dominio.

7.1.a. All'approssimarsi della data prevista per la scadenza, Tree 4 It Società Cooperativa si riserva di la facoltà di "ricordare" al cliente tale circostanza mediante apposito avviso inviato via e-mail.

7.1.b. Ove la disdetta di cui al precedente comma pervenga tardivamente e Tree 4 It Società Cooperativa abbia già provveduto al rinnovo della registrazione Tree 4 It Società Cooperativa. avrà diritto al rimborso delle spese all'uopo effettuate.

7.2. Tree 4 It Società Cooperativa non sarà responsabile del venire a scadenza del nome a dominio ove conseguente alla sospensione di alcuni servizi in ragione dell'inadempimento del cliente alle proprie obbligazioni contrattuali.

7.3. In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/maintainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data di conclusione del trasferimento, con conseguente disattivazione a partire da tale momento del sito web e dei servizi ad esso connessi; è escluso ogni rimborso nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

Art. 8 SERVER E PROGRAMMI

8.1. L'utente prende atto che l'aggiunta di programmi per implementare le funzioni del sito da parte del Cliente avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e resta fermo che di Tree 4 It Società Cooperativa non è in alcun modo obbligata a garantire il funzionamento dei programmi dal Cliente aggiunti, né ancor prima a provvedere alla configurazione dei medesimi.

8.2. Il server, o lo spazio utente meglio definito nella proposta di contratto, viene consegnato funzionante e operativo. Da quel momento il fruitore ne assume la responsabilità di uso esonerando di Tree 4 It Società Cooperativa dalla responsabilità di fermi temporanei o definitivi che dipendano dalle condizioni di utilizzo interne del server stesso.

8.2.a. Il cliente, ove lo ritenga, potrà, con spese a suo carico, avvalersi dell'ausilio dei tecnici di Tree 4 It Società Cooperativa al fine di ripristinare il buon andamento del server.

8.3. Tree 4 It Società Cooperativa si riserva il diritto, qualora le condizioni di mercato fossero favorevoli, di spostare fisicamente i servers presso altro Noc a scelta. L'eventuale trasferimento fisico dei files e delle impostazioni dei domini è a carico del Cliente ove non diversamente specificato.

Art. 9 CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

9.1. I corrispettivi per i servizi prestati vengono comunicati mediante un "rendiconto" periodico a fronte del quale viene emesso il pagamento.

9.2. Una volta evidenziato l'avvenuto pagamento con accredito sul conto corrente od altro mezzo, Tree 4 It Società Cooperativa emette regolare fattura elettronica.

9.2.a. In caso di insolvenza prolungata per oltre 15 giorni, Tree 4 It Società Cooperativa si riserva il diritto di sospendere l'assistenza tecnica, sistemistica e commerciale.

9.2.b. In caso di insolvenza prolungata per oltre 30 giorni, Tree 4 It Società Cooperativa si riserva il diritto di sospendere l'utenza senza preavviso e, ove il Cliente operi quale rivenditore di servizi web, di contattare l'utente finale.

Art. 10. ASSISTENZA

10.1. Il Cliente concorda ed accetta le condizioni di assistenza specificamente indicate nel sito raggiungibile all'indirizzo web "www.tree4.it", o ad esso correlati.

10.2. Il corrispettivo concordato per l'erogazione del servizio o pacchetto di servizi prescelto comprende interventi di ordinaria assistenza espletata via e-mail o telefono per la risoluzione di problematiche tecniche di "normale" gestione.

10.2.a. L'assistenza verrà fornita esclusivamente in favore del firmatario del contratto o, previa autorizzazione scritta del medesimo, a personale operante nella struttura di costui o da esso delegato.

10.3. Ogni modifica ai programmi all'interno dello spazio utente resterà invece a carico del Cliente o, con pagamento di una quota concordata, potrà avvalersi all'uopo dell'ausilio tecnico di Tree 4 It Società Cooperativa.

Art. 11. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto a mezzo raccomandata A/R o a mezzo pec all'indirizzo tree4it@pec.tree4.it. Tali comunicazioni sono da intendersi riservate e le parti si impegnano a mantenerle tali ed a non comunicarle a terzi per alcuna ragione, salvo che ciò sia richiesto per ordine delle Autorità.

Art. 12 RISOLUZIONE

Tree 4 It Società Cooperativa si riserva il diritto di recedere dal contratto con preavviso di giorni 30 in ragione di mutamenti delle condizioni di operatività ovvero ove il rapporto con il cliente si sia per qualsiasi motivo deteriorato. Qualora il Cliente abbia versato una cifra che lo porti a fruire un servizio più a lungo, lo stesso avrà diritto al rimborso della parte eccedente.

Art. 13 CLAUSOLA DI GRADIMENTO

Al fine di prevenire inconvenienti futuri Tree 4 It Società Cooperativa si riserva il diritto di accettare o rifiutare la presenza di rivenditori, gestori servers o pacchetti di servizi Internet.

Art. 14 VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

I prezzi e le condizioni dell'accordo potranno essere soggetti a variazioni in dipendenza del mutamento delle condizioni di mercato o dei fornitori di servizi.

Il Cliente sarà tempestivamente messo al corrente delle suddette variazioni via e-mail e potrà a sua scelta accettarle oppure recedere dal contratto, tenendo indenne Tree 4 It Società Cooperativa da ogni responsabilità.

Art. 15 CONDIZIONI ECONOMICHE

15.1. Il cliente accetta le condizioni economiche enunciate nella proposta di contratto che sarà cura di Tree 4 It Società Cooperativa inoltrare al Cliente.

15.2. Ogni eventuale servizio aggiuntivo è collegato alle condizioni del presente contratto e regolato economicamente da una e-mail accettata, o documento cartaceo o elettronico in qualsiasi forma intellegibile, timbrata ed allegata.

Art. 16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a Tree 4 It Società Cooperativa ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo 679/2016, all'informativa rilasciata da Tree 4 It Società Cooperativa in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

16.2 Tree 4 It Società Cooperativa, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

16.3 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Tree 4 It Società Cooperativa da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

Art. 17. FORO COMPETENTE

Le parti convengono che ogni controversia insorgente in relazione all'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà di competenza del Foro di Cremona.

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole delle Condizioni generali di Contratto:

art. 1.1. (modalità di acquisto, attivazione ed erogazione del servizio, durata, modalità di rinnovo, recesso, prezzo e modalità di pagamento) inclusa la lett. b) di tale punto;

art. 2.2. incluse le lett. a), b), c), d), e) di tale punto, art. 2.3., art. 2.4., art. 2.5. lett. b), art. 2.6. ed art. 2.7. (servizio hosting e utilizzo spazio web: uso, contenuti, servizi residenti nello spazio disco del Cliente);

art. 3.2. inclusa la lett. a) di tale punto, art. 3.3., 3.4. (servizio posta elettronica);

art. 4.1. incluse le lett. a), b), c), D) di tale punto (sospensione/ malfunzionamento/ interruzione servizi);

art. 5.4., art. 5.5. ed art. 5.6. (pannelli e funzionamento sistema);

art. 6.2. incluse le lett. a), b) e c) di tale punto, art. 6.3. incluse le lett. a), b) di tale punto ed art. 6.4. (registrazione nomi a dominio);

art. 7.1. incluse le lett. a), b) di tale punto, art. 7.2., art. 7.3. (scadenza, rinnovo, cessazione di nomi a dominio);

art. 8.1., 8.2. inclusa la lett. a) di tale punto, art. 8.3. (server e programmi);

art. 12 (risoluzione);

art. 13 (clausola di gradimento);

art. 15 (condizioni economiche);

art. 17 (foro competente).